

# STAKEHOLDERS

## ANALYSE & DIALOOG



	Stakeholder	Omschrijving stakeholder	RACI	Invloed	Frequentie	Methode
1.	Trainees	Deelnemers traineeship, niet op loonlijst	C/I	Laag	Wekelijks	Fysiek/digitaal/telefonisch
2.	Medewerkers	Interne medewerkers, op loonlijst	R/C/I	Hoog	Dagelijks	Fysiek/digitaal/telefonisch
3.	Opdrachtgevers	Onderwijsbestuurders met trainee in dienst	C/I	Hoog	Maandelijks	Fysiek/digitaal/telefonisch
4.	Klanten/afnemers	Deelnemers evenementen uit het onderwijs	C/I	Laag	Maandelijks	Digitaal (flyers)
5.	Directeur Bursar	De formele directeur van Bursar Society	A	Hoog	Dagelijks	Telefonisch/schriftelijk
6.	Aandeelhouders	De eigenaren van Bursar Society	C/I	Hoog	Maandelijks	Schriftelijk
7.	Raad van Advies	De leden van het adviesorgaan van Bursar	C/I	Laag	Halfjaarlijks	Fysiek/telefonisch
8.	Mentoren	Onderwijsbestuurders die trainee begeleiden	C/I	Laag	Maandelijks	Digitaal (nieuwsbrief)
9.	Kwaliteitsadviseurs	Inhoudelijke ondersteuners van trainees	I	Laag	Maandelijks	Digitaal (nieuwsbrief)
10.	Accountant	Moore-MKW, het accountantskantoor van Bursar	C/I	Laag	Maandelijks	Digitaal/telefonisch

**R** = *Responsible (verantwoordelijk)*: degene die de taak uitvoert is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. Vervolgens dient de de taakuitvoerder verantwoording af te leggen bij de persoon die Accountable is.

**A** = *Accountable (eindverantwoordelijk)*: deze persoon draagt de uiteindelijke eindverantwoording voor het halen van de doelstellingen van de onderneming. Aan hem/haar wordt verantwoording afgelegd en hij/zij moet de uitvoering van de taken goedkeuren. Er is slechts één persoon Accountable.

**C** = *Consulted (geraadpleegd)*: dit is de persoon aan wie vooraf advies gevraagd wordt. Het gaat hier om tweerichtingscommunicatie; naast advies helpt hij/zij ook mee in de uitvoering en geeft zo richting aan het resultaat.

**I** = *Informed (geïnformeerd)*: deze persoon wordt tussentijds geïnformeerd over de beslissingen, over de voorgang, bereikte resultaten enz. Dit is eenrichtingscommunicatie.